

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO STATKI NA NIEBIE

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domków, i apartamentów oraz zasady przebywania na terenie O.W. „Statki na niebie”. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (zapłatę zadatku) umowę najmu uważa się za zawartą.

Każda osoba przebywająca na terenie O.W. „Statki na niebie” jest zobowiązana do przestrzegania regulaminu.

§1

Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na podany nr konta, kwotę zadatku, w ciągu 3 dni (liczy się data zaksięgowania na koncie odbiorcy). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.

Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.

Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, warunki pogodowe, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).

W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.

Do ceny pobytu doliczana będzie opłata klimatyczna dla Urzędu Gminy Ustka w wysokości ustalonej przez Radę Gminy Ustka od osoby / dzień.

Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

§2

Doba zaczyna się od godz.: 16:00 (przyjazd), a kończy o godz.: 10:00 (wyjazd).

Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem lub wyjazdem, jeżeli godzina przyjazdu lub wyjazdu jest inna niż w regulaminie.

W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.

Za zgubienie kluczy od domku lub karty zbliżeniowej wynajmujący zostanie obciążony kwotą 50,00 zł, za zgubienie pilota do bramy kwotą 100,00 zł.

Cena usług świadczonych nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności.

W dniu przyjazdu Wynajmujący zobowiązany jest do sprawdzenia domku lub apartamentu pod względem uszkodzeń, braków wyposażenia. Wszelkie uszkodzenia i braki należy zgłosić Recepcji w dniu rozpoczęcia pobytu. Brak uwag ze strony Wynajmującego co do takich uszkodzeń po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu.

§3.

W domkach i apartamentach obowiązuje całkowity zakaz przyrządzania ryb i palenia tytoniu, w przypadku złamania zakazu obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości 500 zł.

W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu

pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do 7:00 Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji wezwania policji, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.

Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domach i apartamentach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, farelek, grzejników, palników gazowych. W domkach i apartamentach zabrania się używania otwartego ognia, owijania punktów świetlnych tkaniną lub papierem, zabrania się wnoszenia do łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.

Ośrodek zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości 300,00 zł płatnej w gotówce. Kaucja ma na celu zabezpieczenie roszczeń w przypadku ewentualnych zniszczeń lub złamania regulaminu. W przypadku braku zastrzeżeń kaucja jest zwracana w całości w dniu wyjazdu.

Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, sygnału internetowego i telewizyjnego.

Informujemy, że nie odpowiadamy w najętym lokalu za pozostawione mienie klienta. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

Osoby obce mogą przebywać na terenie obiektu tylko za zgodą właściciela w godzinach od 8:00 do 22:00. Korzystanie z atrakcji Ośrodka przez osoby odwiedzające możliwe jest za dodatkową opłatą 50 zł/dzień/osobę.

Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel drzewny należy zapewnić we własnym zakresie.

Wybrane części ośrodka są monitorowane.

Sezon grzewczy trwa od końca września do końca maja.

Osoby niepełnoletnie przez cały okres trwania pobytu, pozostają pod opieką i nadzorem rodziców lub opiekunów. Obowiązku tego nie można przenieść na Ośrodek lub pracowników Ośrodka - dotyczy to w szczególności czasu i zabaw podczas animacji. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne szkody na zdrowiu spowodowane korzystaniem z placu zabaw i sali zabaw.

Gwarantujemy jedno bezpłatne miejsce parkingowe na jeden domek lub apartament. Gość przyjmuje do wiadomości, że parking znajdujący się na terenie kompleksu jest parkingiem niestrzeżonym.

Goście korzystający z apartamentów mogą korzystać z miejsc parkingowych zewnętrznych. Goście korzystający z domków mogą korzystać z miejsc na niestrzeżonym parkingu wewnętrznym. Przy zameldowaniu właściciel pojazdu jest zobowiązany do podania numeru rejestracyjnego w celu możliwości jego identyfikacji. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, kradzież samochodu pozostawionego na parkingu Ośrodka oraz za kradzież jakiegokolwiek rzeczy pozostawionej w pojeździe. Dla zwiększenia bezpieczeństwa parkingi są monitorowane.

Korzystanie ze Strefy Wodnej następuje zgodnie z dostępnym na terenie Ośrodka i stanowiącym załącznik, Regulaminem Strefy Wodnej.

Ze względu na zdrowie i bezpieczeństwo Gości będą wprowadzane procedury zgodne z aktualnymi wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego. Każda osoba przebywająca na terenie ośrodka będzie zobowiązana do ich przestrzegania.

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.